



AGB | DSGVO

Rechtliche Hinweise und Geschäftsbedingungen der elanzo GmbH

Stand: Mai 2026

1. Impressum

Anbieterin

elanzo GmbH
Postfach 172
CH-7007 Chur
Schweiz

UID: CHE-105.589.776

KontaktFormular: [Kontakt](#)

Verantwortlichkeit für diese WebSeite

Verantwortlich für den Inhalt dieser WebSeite ist die elanzo GmbH, Postfach 172, CH-7007 Chur, Schweiz.

Praxis und MessAngebote

Die elanzo GmbH bietet nach Vereinbarung QualitätsMessungen im Bereich der EKG basierten HerzRatenVariabilität (HRV). Die Messungen können am StandOrt Zürich, mit einer mobilen MessStation vor Ort oder an einem PartnerStandort erfolgen, sofern dies organisatorisch möglich ist.

Die geografischen Möglichkeiten der Klientel werden bei der TerminPlanung berücksichtigt. Ein Anspruch auf eine Messung an einem bestimmten Ort besteht nicht.



2. Kontakt

Schriftliche Anfragen können an folgende Adresse gerichtet werden:

elanzo GmbH
Postfach 172
CH-7007 Chur
Schweiz

Elektronische Anfragen können an folgende Kontakt Adresse gerichtet werden:

KontaktFormular: [Kontakt](#)

Eine Kommunikation per KontaktFormular gilt als zulässig, soweit keine gesetzlichen FormVorschriften entgegenstehen.

3. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen

3.1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Dienstleistungen der elanzo GmbH, insbesondere für Seminare, Kurse, Workshops, Vorträge, Qualitätsmessungen, OnlineAngebote, digitale Inhalte und vergleichbare Leistungen.

Die elanzo GmbH wird in diesen Geschäftsbedingungen als Anbieterin bezeichnet. Personen, die Leistungen buchen oder nutzen, werden als Teilnehmende, Klientel oder AuftragGebende bezeichnet.

Weichen Einzelvereinbarungen von diesen Geschäftsbedingungen ab, gehen die Einzelvereinbarungen vor.

Diese Geschäftsbedingungen gelten sowohl für Verträge mit PrivatPersonen als auch mit Unternehmen, soweit zwingende gesetzliche Vorschriften nichts anderes vorsehen.

3.2 LeistungsCharakter

Die Leistungen der elanzo GmbH dienen der WissensVermittlung, der SelbstReflexion, der Orientierung und der eigenverantwortlichen Auseinandersetzung mit Belastung, Regulation, Ressourcen und der HerzRatenVariabilität (HRV).



Die Angebote sind keine medizinische Diagnostik, keine Psychotherapie, keine ärztliche Behandlung, keine Heilbehandlung, keine Gesundheitsdienstleistung im engeren beruflichen Sinn und keine individuelle Therapieempfehlung. Es werden keine Diagnosen gestellt, keine Krankheiten behandelt und keine Heilversprechen abgegeben.

Die Herzratenvariabilität (HRV) wird als ergänzende Orientierungshilfe verstanden. Sie kann Hinweise auf psychobiologische Regulationsmuster geben, ersetzt aber keine medizinische oder psychotherapeutische Beurteilung.

Eine einzelne Messung ist eine Momentaufnahme. Mehrere Messungen können Trends sichtbar machen. Aus Messungen entsteht keine Diagnose, keine Aussage über eine Erkrankung und keine Garantie für eine bestimmte Veränderung. Es werden keine mündlichen Beratungen, Coachings oder ähnliche Dienstleistungen geleistet.

3.3 Vertragsabschluss

Informationen auf der Webseite, in Broschüren, in Präsentationen oder in digitalen Unterlagen stellen kein verbindliches Angebot dar, sondern eine Einladung zur Anfrage oder Buchung.

Ein Vertrag kommt zustande, wenn die elanzo GmbH eine Buchung, Anmeldung oder Bestellung schriftlich bestätigt oder mit der vereinbarten Leistung beginnt.

Die Anmeldung oder Buchung durch Teilnehmende gilt als verbindliches Vertragsangebot. Falsche, unvollständige oder irreführende Angaben können zur Ablehnung der Teilnahme oder zum Ausschluss führen.

3.4 Vertrauensgespräch und Vorabklärung

Die elanzo GmbH kann vor einer Dienstleistung ein unverbindliches Vertrauensgespräch oder eine Vorabklärung anbieten. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

Ein Vertrauensgespräch dient der groben Orientierung, ob ein Angebot grundsätzlich passend erscheint. Es ersetzt keine medizinische, psychotherapeutische, psychiatrische, beratende, rechtliche oder steuerliche Abklärung.

Einschätzungen im Rahmen eines Vertrauensgesprächs sind keine verbindliche Zusage, keine Diagnose und kein Erfolgsversprechen. Die Entscheidung für oder gegen eine Teilnahme bleibt in der Eigenverantwortung der betreffenden Person.

3.5 Teilnahmevoraussetzungen

Die Angebote richten sich an Personen mit ausreichender psychischer und körperlicher Belastbarkeit für eine eigenverantwortliche Teilnahme.



Personen in akuten Krisen, mit instabiler psychischer Verfassung, mit behandlungsbedürftigen Beschwerden oder mit medizinisch relevanten Einschränkungen sollen vor einer Teilnahme fachärztliche, psychotherapeutische oder anderweitig geeignete FachRücksprache halten.

Die elanzo GmbH kann eine Teilnahme ablehnen oder abbrechen, wenn Anzeichen bestehen, dass ein Angebot nicht passend ist, die Sicherheit gefährdet erscheint oder die Durchführung für andere Teilnehmende beeinträchtigt wird.

3.6 MindestAlter

Die Teilnahme an Angeboten der elanzo GmbH setzt grundsätzlich ein MindestAlter von 21 Jahren voraus, sofern im jeweiligen Angebot nichts anderes angegeben ist.

3.7 EigenVerantwortung

Teilnehmende bleiben während der Nutzung aller Angebote für ihre Entscheidungen, Handlungen und Unterlassungen selbst verantwortlich.

Übungen, ReflexionsFragen, ArbeitsKarten, MessBesprechungen oder Impulse sind als Möglichkeiten zur eigenverantwortlichen Auseinandersetzung zu verstehen. Sie sind keine Aufforderung, gegen eigene Grenzen, ärztliche Hinweise oder erkennbare WarnSignale zu handeln.

Bei Schwindel, Übelkeit, starker Überforderung, akuter Belastung, SelbstGefährdung, FremdGefährdung oder anderen deutlichen WarnSignalen ist eine Übung zu unterbrechen oder zu unterlassen. Bei Unsicherheit ist geeignete FachHilfe beizuziehen.

3.8 Leistungsumfang

Der konkrete Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Angebot, der BuchungsBestätigung oder einer individuellen Vereinbarung.

Zum Leistungsumfang können insbesondere gehören:

- Die Durchführung von Seminaren, Workshops, Vorträgen oder OnlineAngeboten.
- Die Bereitstellung von SeminarUnterlagen, ArbeitsKarten oder digitalen Inhalten.
- Die Durchführung von EKG basierten Messungen der HerzRatenVariabilität (HRV), sofern diese ausdrücklich vereinbart wurden.
- Die Besprechung von MessErgebnissen im Rahmen der vereinbarten WissensVermittlung.
- Die Bereitstellung von Orientierung zu StressRegulation, Ressourcen und SelbstIntervention.

Nicht eingeschlossen sind ReiseKosten, Unterkunft, Verpflegung, technische Geräte der Teilnehmenden, individuelle medizinische Abklärungen, Therapie,



RechtsBeratung, SteuerBeratung oder Leistungen Dritter, sofern diese nicht ausdrücklich vereinbart wurden.

3.9 Preise und Zahlung

Die Preise richten sich nach dem jeweiligen Angebot, der Webseite, der BuchungsBestätigung oder einer individuellen Vereinbarung.

Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlich geschuldeter Mehrwertsteuer, sofern nichts anderes angegeben ist.

Die Zahlung ist mit Vertragsabschluss fällig, sofern keine andere ZahlungsRegelung schriftlich vereinbart wurde.

Die elanzo GmbH ist vor vollständiger Zahlung nicht verpflichtet, die vereinbarte Leistung zu erbringen. Bei RatenZahlungen gelten die schriftlich vereinbarten Fälligkeiten.

Überweisungskosten, insbesondere bei Zahlungen aus dem Ausland, gehen zulasten der zahlenden Person.

3.10 TerminAbsagen durch Teilnehmende

TerminAbsagen müssen schriftlich erfolgen.

EinzelTermine können ohne KostenFolgen abgesagt werden, wenn die Absage nachweislich spätestens 24 Stunden vor dem Termin eingeht. Bei Terminen nach WochenEnden oder Feiertagen kann eine Frist von 48 Stunden gelten, sofern dies im Angebot so angegeben ist.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen können die vereinbarten TerminKosten verrechnet werden, soweit der Termin nicht anderweitig vergeben werden konnte und keine ersparten Aufwendungen anzurechnen sind. Der betroffenen Person bleibt der Nachweis vorbehalten, dass der elanzo GmbH kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Für Seminare, Workshops oder GruppenAngebote gelten die StornoRegeln des jeweiligen Angebots. Fehlt eine besondere Regelung, gelten folgende KostenFolgen:

- Ab Vertragsabschluss bis 30 Tage vor Beginn: 30 Prozent der vereinbarten Kosten.
- 29 bis 15 Tage vor Beginn: 50 Prozent der vereinbarten Kosten.
- 14 bis 5 Tage vor Beginn: 80 Prozent der vereinbarten Kosten.
- 4 Tage bis 1 Tag vor Beginn: Bis zu 100 Prozent der vereinbarten Kosten, unter Anrechnung ersparter Aufwendungen und einer möglichen anderweitigen Vergabe.



- Am Veranstaltungstag oder bei Nichterscheinen: Bis zu 100 Prozent der vereinbarten Kosten, unter Anrechnung ersparter Aufwendungen und einer möglichen anderweitigen Vergabe.

Der Abschluss einer geeigneten Annullierungskostenversicherung liegt in der Verantwortung der Teilnehmenden. Zwingende gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

3.11 TerminAbsagen durch die elanzo GmbH

Die elanzo GmbH kann Termine aus wichtigen Gründen verschieben oder absagen, insbesondere bei Krankheit, höherer Gewalt, technischen Störungen, zu geringer Teilnehmerzahl, Ausfall von Räumen oder anderen nicht zumutbar beherrschbaren Umständen.

Bereits bezahlte Beträge für nicht erbrachte Leistungen werden zurückerstattet oder für einen Ersatztermin angerechnet, sofern die betroffene Person dies wünscht.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere Ersatz von Reisekosten, Unterkunft, Verdienstausfall oder FolgeSchäden, sind ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

3.12 Widerrufsrecht für Verbraucher:innen in der EU oder im EWR

Für Verbraucher:innen mit Wohnsitz in der EU oder im EWR können zwingende VerbraucherSchutzVorschriften gelten.

Bei FernAbsatzVerträgen oder ausserhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen kann ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen bestehen.

Die Widerrufsfrist beginnt bei Dienstleistungen grundsätzlich mit Vertragsabschluss. Bei Waren beginnt sie grundsätzlich mit Erhalt der Ware. Bei digitalen Inhalten und OnlineZugängen gelten besondere Regeln.

3.13 Beginn der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist

Verlangt eine Verbraucher:in ausdrücklich, dass die elanzo GmbH vor Ablauf einer bestehenden Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt, kann für bereits erbrachte Leistungen ein angemessener Betrag geschuldet sein.

Bei digitalen Inhalten oder OnlineZugängen kann das Widerrufsrecht erlöschen, wenn die Verbraucher:in ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Bereitstellung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und bestätigt hat, dass dadurch das Widerrufsrecht verloren gehen kann.



Diese Zustimmung muss im Buchungs oder Bestellprozess ausdrücklich eingeholt und dokumentiert werden. Ein blosser Hinweis in den Geschäftsbedingungen genügt nicht als saubere Umsetzung.

3.14 Kein Erfolgsversprechen

Die elanzo GmbH schuldet ein sorgfältiges Tätigwerden im Rahmen der vereinbarten Leistung. Ein bestimmter Erfolg wird nicht geschuldet.

Insbesondere werden keine bestimmten Veränderungen, keine bestimmten Messwerte, keine Verbesserung des individuellen Wohlbefindens, keine wirtschaftlichen Ergebnisse, keine beruflichen Ergebnisse und keine therapeutischen Wirkungen garantiert.

Die Wirkung von Wissensvermittlung, Selbstreflexion, Übungen oder Messbesprechungen hängt wesentlich von der Ausgangssituation, der Eigenanwendung, dem Kontext und weiteren Faktoren ab, die nicht vollständig durch die elanzo GmbH kontrolliert werden können.

3.15 Verhalten während Veranstaltungen

Teilnehmende verpflichten sich zu einem respektvollen, sachlichen und störungsfreien Verhalten.

Die elanzo GmbH kann Personen von einer Veranstaltung ausschliessen, wenn diese den Ablauf erheblich stören, Grenzen anderer Teilnehmender missachten, unzulässige Aufnahmen machen, vertrauliche Inhalte weitergeben oder sonstige Pflichten verletzen.

Bei einem Ausschluss aus wichtigem Grund bleibt die Zahlungspflicht bestehen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

3.16 Aufnahmen, Fotos und FallBeispiele

Foto, Ton oder Videoaufnahmen durch Teilnehmende sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung der elanzo GmbH und der betroffenen Personen zulässig.

Die elanzo GmbH darf Foto, Ton oder Videoaufnahmen nur erstellen und nutzen, wenn die betroffenen Personen vorgängig informiert wurden und eine erforderliche Einwilligung vorliegt.

FallBeispiele dürfen nur anonymisiert verwendet werden. Eine Rückverfolgung auf einzelne Personen soll ausgeschlossen sein.



3.17 Vertraulichkeit

Alle im Rahmen einer Zusammenarbeit bekannt gewordenen vertraulichen Informationen werden vertraulich behandelt.

Diese Vertraulichkeit gilt auch nach Ende der Zusammenarbeit weiter.

Gesetzliche Offenlegungspflichten, behördliche Anordnungen, ausdrückliche Einwilligungen der betroffenen Person sowie Situationen mit überwiegenden Schutzinteressen bleiben vorbehalten.

Teilnehmende verpflichten sich ebenfalls, vertrauliche Informationen anderer Teilnehmender nicht an Dritte weiterzugeben.

3.18 UrheberRechte und NutzungsRechte

Alle Unterlagen, Texte, Grafiken, ArbeitsKarten, Präsentationen, Modelle, AudioInhalte, VideoInhalte und digitalen Inhalte der elanzo GmbH sind urheberrechtlich geschützt, soweit sie Schutz genießen und nichts anderes vermerkt ist.

Teilnehmende erhalten ein einfaches, nicht übertragbares NutzungsRecht für den eigenen privaten oder vereinbarten beruflichen Gebrauch.

Eine Weitergabe, Veröffentlichung, Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, kommerzielle Nutzung oder Nutzung für eigene Angebote ist ohne schriftliche Zustimmung der elanzo GmbH nicht zulässig.

Bei unzulässiger Nutzung bleiben Unterlassungs-, SchadenErsatz und weitere gesetzliche Ansprüche vorbehalten.

3.19 Digitale Inhalte und technische Verfügbarkeit

Digitale Inhalte können über Webseiten, OnlinePlattformen, DownloadLinks oder andere technische Lösungen bereitgestellt werden.

Die elanzo GmbH bemüht sich um eine angemessene Verfügbarkeit. Eine jederzeit störungsfreie Verfügbarkeit wird nicht garantiert.

Technische Wartungen, SicherheitsMassnahmen, Störungen von DrittAnbietern, NetzProbleme oder höhere Gewalt können den Zugang vorübergehend einschränken.

Teilnehmende sind selbst verantwortlich für geeignete Geräte, InternetZugang, Software und technische GrundVoraussetzungen.



3.20 Externe Links

Die WebSeite und digitale Unterlagen können Links zu externen WebSeiten enthalten. Für Inhalte externer WebSeiten sind die jeweiligen Betreiber:innen verantwortlich.

Die elanzo GmbH übernimmt keine Verantwortung für externe Inhalte, sofern keine Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten besteht. Werden rechtswidrige Inhalte bekannt, werden entsprechende Links geprüft und bei Bedarf entfernt.

3.21 Haftung

Die elanzo GmbH haftet für Schäden, soweit eine Haftung gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist oder ein Schaden vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht wurde.

Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit, mittelbare Schäden, FolgeSchäden, entgangenen Gewinn, DatenVerlust, ReiseKosten, Unterkunftskosten, VerdienstAusfall oder Ansprüche Dritter wird ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Eine Haftung für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt, soweit eine solche Haftung gesetzlich zwingend nicht ausgeschlossen werden darf.

Die Haftung für unabhängige DrittAnbieter, externe Plattformen, ZahlungsAnbieter, TransportUnternehmen oder andere selbständige Leistungserbringer ist ausgeschlossen, soweit diese nicht als HilfsPersonen der elanzo GmbH handeln und soweit ein Ausschluss gesetzlich zulässig ist.

Zwingende VerbraucherSchutzRechte bleiben unberührt.

3.22 Reise, Unterkunft und externe Leistungen

Die elanzo GmbH ist keine ReiseVeranstalterin, sofern ein Angebot nicht ausdrücklich als ReisePauschale mit entsprechender Verantwortung bezeichnet wird.

Anreise, Unterkunft, Verpflegung, Versicherungen, Visa und ReiseDokumente liegen in der Verantwortung der Teilnehmenden.

Empfehlungen zu Reise, Unterkunft oder Transport sind unverbindlich und begründen keine Haftung für Leistungen Dritter.



3.23 Änderungen von Angeboten

Die elanzo GmbH kann Inhalte, Abläufe, Orte, Zeiten, Referierende oder technische Umsetzungsformen anpassen, wenn dies sachlich gerechtfertigt ist und der Kern der vereinbarten Leistung erhalten bleibt.

Eine Präsenzveranstaltung kann auf ein Onlineformat umgestellt werden, wenn dies aus sachlichen Gründen erforderlich oder sinnvoll ist und die Teilnahme weiterhin zumutbar bleibt.

3.24 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss des UN Kaufrechts, soweit keine zwingenden VerbraucherSchutzVorschriften entgegenstehen.

Gerichtsstand ist Chur, Schweiz, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Für Verbraucher:innen mit Wohnsitz in der EU oder im EWR bleiben zwingende Gerichtsstände und VerbraucherSchutzVorschriften des Wohnsitzstaates unberührt.

3.25 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung. Soweit zulässig, soll eine Regelung gelten, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt.

4. Widerrufsbelehrung für Verbraucher:innen in der EU oder im EWR

4.1 Widerrufsrecht

Verbraucher:innen mit Wohnsitz in der EU oder im EWR haben bei FernAbsatzVerträgen oder ausserhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen grundsätzlich das Recht, den Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, sofern kein gesetzlicher Ausschlussgrund besteht.



4.2 Beginn der Widerrufsfrist

Bei Dienstleistungen beginnt die Widerrufsfrist mit Vertragsabschluss.

Bei Waren beginnt die Widerrufsfrist grundsätzlich mit dem Tag, an dem die Verbraucher:in oder eine von ihr benannte Person die Ware erhalten hat.

Bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen DatenTräger geliefert werden, gelten besondere Regeln zum Beginn der Bereitstellung und zum möglichen Erlöschen des Widerrufsrechts.

4.3 Ausübung des Widerrufs

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die Verbraucher:in die elanzo GmbH mittels einer eindeutigen Erklärung über den Entschluss informieren, den Vertrag zu widerrufen.

Die Erklärung kann per Kontaktformular oder schriftlich erfolgen an:

elanzo GmbH
Postfach 172
CH-7007 Chur
Schweiz

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist abgesendet wird.

4.4 Folgen des Widerrufs

Im Fall eines wirksamen Widerrufs werden bereits erhaltene Zahlungen spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang der Widerrufsmitteilung zurückerstattet.

Für die Rückzahlung wird grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt wurde, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Wurde ausdrücklich verlangt, dass eine Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, kann für die bis zum Widerruf bereits erbrachte Leistung ein angemessener Betrag geschuldet sein.

4.5 Digitale Inhalte und OnlineZugänge

Bei digitalen Inhalten oder OnlineZugängen kann das Widerrufsrecht erlöschen, wenn die Verbraucher:in ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Bereitstellung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und bestätigt hat, dass dadurch das Widerrufsrecht verloren gehen kann.



Diese Zustimmung muss im Bestell oder Buchungsprozess aktiv eingeholt, eindeutig dokumentiert und darf nicht voreingestellt sein. Eine versteckte Klausel in Geschäftsbedingungen genügt nicht.

5. Bedingungen für digitale Inhalte und Produkte

5.1 Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten nur, wenn die elanzo GmbH digitale Inhalte oder Produkte verkauft oder bereitstellt, insbesondere Downloads, E Books, AudioInhalte, VideoInhalte, ArbeitsMaterialien oder vergleichbare Inhalte.

Falls kein OnlineShop und kein Verkauf digitaler oder physischer Produkte betrieben wird, sollte dieser Abschnitt nicht veröffentlicht werden.

5.2 Vertragsabschluss

Die Darstellung von digitalen Inhalten oder Produkten auf der Webseite ist kein verbindliches Angebot, sondern eine Einladung zur Bestellung.

Mit Abschluss des Bestellvorgangs geben Kund:innen ein verbindliches Bestellangebot ab.

Der Vertrag kommt zustande, wenn die Bestellung ausdrücklich bestätigt, der Download bereitgestellt, ein Zugang freigeschaltet, ein Produkt versendet oder die Zahlung angenommen wird.

5.3 Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlich geschuldeter Mehrwertsteuer, sofern nichts anderes angegeben ist.

Die verfügbaren Zahlungsarten werden im Bestellprozess angezeigt.

Die Zahlung ist mit Vertragsabschluss fällig, sofern keine andere Zahlungsfrist angegeben ist.

5.4 Digitale Inhalte

Mit der Bereitstellung digitaler Inhalte erhalten Kund:innen ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den eigenen Gebrauch.



Eine Weitergabe, Veröffentlichung, Vervielfältigung, Bearbeitung oder kommerzielle Nutzung ist ohne schriftliche Zustimmung nicht zulässig.

5.5 Rückgabe und Widerruf

Für Kund:innen in der Schweiz besteht kein allgemeines gesetzliches Widerrufsrecht, sofern ein solches nicht freiwillig eingeräumt wird.

Für Verbraucher:innen mit Wohnsitz in der EU oder im EWR können zwingende Widerrufsrechte gelten. Die gesonderte Widerrufsbelehrung ist zu beachten.

Digitale Inhalte sind nach Bereitstellung grundsätzlich von einer freiwilligen Rückgabe ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

5.6 Mängel

Bei technischen Mängeln digitaler Inhalte soll die elanzo GmbH innert angemessener Frist informiert werden.

Bei berechtigten Mängeln kann nach Wahl der elanzo GmbH Ersatz, Nachbesserung, erneute Bereitstellung, PreisMinderung oder RückAbwicklung erfolgen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

6. DatenschutzErklärung

6.1 Allgemeines

Diese DatenschutzErklärung beschreibt, wie die elanzo GmbH PersonenDaten bearbeitet.

PersonenDaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

Die Bearbeitung erfolgt nach dem Schweizer DatenschutzGesetz und, soweit anwendbar, nach der DatenschutzGrundVerordnung der Europäischen Union.

6.2 Verantwortliche Stelle

elanzo GmbH
Postfach 172
CH-7007 Chur
Schweiz



E-Mail: Kontaktformular auf der Webseite

Für datenschutzrechtliche Anliegen kann eine schriftliche Anfrage mit dem Vermerk «DatenSchutz» eingereicht werden.

6.3 Bearbeitete DatenKategorien

Die elanzo GmbH kann insbesondere folgende DatenKategorien bearbeiten:

- StammDaten, zum Beispiel Name, Adresse, GeburtsDatum, Sprache und KontaktAngaben.
- VertragsDaten, zum Beispiel Buchungen, Bestellungen, Zahlungen, Leistungsinhalte und Korrespondenz.
- KommunikationsDaten, zum Beispiel Nachrichten über KontaktFormular, E-Mail, Telefon oder andere KommunikationsWege.
- NutzungsDaten, zum Beispiel IP Adresse, LogFiles, GeräteInformationen, BrowserInformationen und CookieDaten.
- ZahlungsDaten, soweit diese für die Abwicklung von Zahlungen erforderlich sind.
- HRV MessDaten und kontextbezogene Angaben, soweit solche Daten im Rahmen einer ausdrücklich vereinbarten QualitätsMessung erhoben werden.
- Angaben zum körperlichen oder psychischen Zustand, soweit diese durch die betroffene Person freiwillig mitgeteilt werden oder für die Durchführung einer vereinbarten Leistung erforderlich sind.

6.4 Besonders schützenswerte Daten und HRV MessDaten

HRV MessDaten, Angaben zum körperlichen oder psychischen Zustand und vergleichbare Angaben können besonders schützenswerte PersonenDaten darstellen.

Solche Daten werden nur bearbeitet, wenn eine rechtliche Grundlage besteht, insbesondere eine ausdrückliche Einwilligung, die Erforderlichkeit zur Durchführung der vereinbarten Leistung oder eine andere gesetzlich zulässige Grundlage.

Die elanzo GmbH verwendet solche Daten nicht für Diagnostik, Therapie oder HeilBehandlung. Die Bearbeitung dient der vereinbarten QualitätsMessung, WissensVermittlung, Orientierung, Dokumentation und Nachvollziehbarkeit der vereinbarten Leistung.

Vor Veröffentlichung dieser Datenschutzerklärung muss konkret ergänzt werden:

- Welche HRV RohDaten erhoben werden.
- Welche HRV Auswertungen gespeichert werden.
- Ob PDF Berichte, Screenshots, MessKurven oder Kommentare gespeichert werden.
- Welche MessSoftware verwendet wird.



- Ob Daten an GeräteHersteller, SoftwareAnbieter oder PlattformAnbieter übermittelt werden.
- Wer intern Zugriff auf diese Daten hat.
- Wie lange HRV MessDaten aufbewahrt werden.
- Wie eine Löschung oder Herausgabe verlangt werden kann.

6.5 Zwecke der Datenbearbeitung

PersonenDaten werden insbesondere zu folgenden Zwecken bearbeitet:

- Beantwortung von Anfragen.
- Planung und Durchführung von Terminen, Messungen, Seminaren, Kursen und OnlineAngeboten.
- VertragsAbwicklung und RechnungsStellung.
- KundenVerwaltung und Kommunikation.
- Bereitstellung und Verbesserung der WebSeite.
- IT Sicherheit und MissbrauchsPrävention.
- Versand von Informationen, sofern eine Einwilligung besteht oder eine gesetzlich zulässige Grundlage gegeben ist.
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs und NachweisPflichten.
- Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche.

6.6 RechtsGrundlagen

Die Bearbeitung erfolgt nach den anwendbaren gesetzlichen Grundlagen, insbesondere:

- Zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Massnahmen.
- Aufgrund einer Einwilligung.
- Zur Erfüllung rechtlicher Pflichten.
- Zur Wahrung berechtigter Interessen, insbesondere an sicherer Kommunikation, IT Sicherheit, Administration und RechtsDurchsetzung.
- Bei besonders schützenswerten Daten aufgrund ausdrücklicher Einwilligung oder einer anderen gesetzlich zulässigen Grundlage.

6.7 DatenQuellen

PersonenDaten stammen insbesondere aus folgenden Quellen:

- Direkte Angaben betroffener Personen.
- KontaktFormulare, Buchungen, Bestellungen oder E-Mails.
- Automatische Erhebung beim Besuch der WebSeite.
- Zahlungs und PlattformAnbieter, soweit dies für die Abwicklung erforderlich ist.
- Öffentlich zugängliche Quellen, soweit deren Nutzung rechtlich zulässig und sachlich erforderlich ist.



6.8 Weitergabe an Dritte

PersonenDaten werden nur weitergegeben, wenn dies zur LeistungErbringung erforderlich ist, eine Einwilligung vorliegt, eine gesetzliche Pflicht besteht oder ein berechtigtes Interesse gegeben ist.

Empfänger können insbesondere sein:

- IT Dienstleister und Hosting Anbieter.
- ZahlungsAnbieter und Banken.
- Buchhaltungs, Steuer oder RechtsDienstleister.
- PlattformAnbieter für OnlineTermine, Newsletter oder digitale Inhalte.
- Behörden, sofern eine gesetzliche Pflicht besteht.

AuftragsBearbeiter werden, soweit erforderlich, vertraglich zur angemessenen DatenSicherheit und Vertraulichkeit verpflichtet.

6.9 DatenÜbermittlung ins Ausland

Daten können in Länder ausserhalb der Schweiz oder des Europäischen WirtschaftsRaums übermittelt werden, wenn Dienstleister in solchen Ländern eingesetzt werden.

Eine Übermittlung erfolgt nur, wenn ein angemessenes DatenSchutzNiveau besteht oder geeignete Garantien vorgesehen sind, zum Beispiel StandardVertragsKlauseln oder andere rechtlich anerkannte SchutzInstrumente.

6.10 Cookies und Tracking

Die WebSeite kann Cookies und vergleichbare Technologien verwenden.

Cookies können technisch erforderlich sein oder der Statistik, Optimierung und, soweit zulässig, dem Marketing dienen.

Nicht notwendige Cookies werden nur eingesetzt, wenn eine entsprechende Einwilligung vorliegt oder eine andere zulässige Grundlage besteht.

Cookie Einstellungen können über den Browser oder, sofern vorhanden, über ein Cookie Banner angepasst werden.

Vor Veröffentlichung muss geprüft werden, welche Cookies tatsächlich gesetzt werden. Ein Cookie Banner darf nicht mehr versprechen, als technisch umgesetzt wird.



6.11 AnalyseDienste und externe Inhalte

Die WebSeite kann AnalyseDienste, KartenDienste, VideoEinbindungen, Social Media Inhalte oder andere externe Dienste verwenden.

Dabei können Daten an DrittAnbieter übermittelt werden. Die konkret eingesetzten Dienste müssen in der veröffentlichten Datenschutzerklärung namentlich aufgeführt werden.

Nicht verwendete Dienste dürfen nicht vorsorglich aufgeführt werden, weil dies die Erklärung unnötig ungenau macht.

6.12 KI Nutzung und PersonenDaten

Die elanzo GmbH kann künstliche Intelligenz zur Unterstützung bei Texten, Strukturen, internen ArbeitsEntwürfen, Visualisierungen oder allgemeinen InformationsInhalten verwenden.

Personenbezogene Daten, HRV MessDaten oder vertrauliche Inhalte werden nicht ohne rechtliche Grundlage und nicht ohne erforderliche SchutzMassnahmen an KI Dienste übermittelt.

Wenn KI Dienste mit PersonenDaten genutzt werden, erfolgt dies nur, wenn dies rechtlich zulässig ist, die betroffene Person ausreichend informiert wurde und angemessene SchutzMassnahmen bestehen.

6.13 Aufbewahrung und Löschung

PersonenDaten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder berechtigte NachweisInteressen vorliegen.

Daten, die nicht mehr benötigt werden, werden gelöscht oder anonymisiert, soweit keine gesetzlichen oder berechtigten Gründe für eine weitere Aufbewahrung bestehen.

Für HRV MessDaten ist vor Veröffentlichung eine konkrete Aufbewahrungsdauer festzulegen.

6.14 DatenSicherheit

Die elanzo GmbH trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz von PersonenDaten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Veränderung oder Offenlegung.



Eine absolut sichere Datenübertragung über das Internet kann nicht garantiert werden. Besonders vertrauliche Informationen sollen nur über geeignete Kommunikationswege übermittelt werden.

6.15 Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen insbesondere folgende Rechte:

- Das Recht auf Auskunft.
- Das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten.
- Das Recht auf Löschung, soweit keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht.
- Das Recht auf Einschränkung der Bearbeitung.
- Das Recht auf Datenherausgabe oder Datenübertragung, soweit anwendbar.
- Das Recht auf Widerruf einer Einwilligung für die Zukunft.
- Das Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Datenbearbeitungen.

Zur Wahrnehmung dieser Rechte kann eine schriftliche Anfrage mit Identitätsnachweis verlangt werden.

6.16 AufsichtsBehörden

In der Schweiz kann die zuständige AufsichtsBehörde der Eidgenössische Datenschutz und Öffentlichkeitsbeauftragte sein.

Bei Anwendbarkeit der DSGVO kann zusätzlich die zuständige DatenschutzAufsichtsBehörde am Wohnsitz der betroffenen Person zuständig sein.

6.17 Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann angepasst werden, wenn sich rechtliche Anforderungen, technische Abläufe oder die tatsächliche Datenbearbeitung ändern.

Es gilt die jeweils auf der Webseite veröffentlichte Fassung.

7. Vertraulichkeit

7.1 Grundsatz

Die elanzo GmbH behandelt Informationen, die im Rahmen von Anfragen, Messungen, Gesprächen, Kursen oder anderen Angeboten bekannt werden, vertraulich.



Diese Vertraulichkeit betrifft insbesondere persönliche Angaben, HRV MessDaten, Gesprächsinhalte, FallBeispiele, berufliche Informationen und sonstige vertrauliche Mitteilungen.

7.2 Keine berufsrechtliche SchweigePflicht

Die Vertraulichkeit der elanzo GmbH ist eine vertragliche und datenschutzrechtliche Vertraulichkeit.

Sie ist nicht als ärztliche, psychotherapeutische oder berufsrechtliche SchweigePflicht zu verstehen, sofern im konkreten Fall keine entsprechende gesetzliche BerufsStellung besteht.

7.3 Grenzen der Vertraulichkeit

Die Vertraulichkeit gilt nicht uneingeschränkt. Eine Offenlegung kann insbesondere zulässig oder erforderlich sein:

- Wenn die betroffene Person ausdrücklich einwilligt.
- Wenn eine gesetzliche Pflicht besteht.
- Wenn eine behördliche oder gerichtliche Anordnung vorliegt.
- Wenn überwiegende SchutzInteressen bestehen.
- Wenn eine akute SelbstGefährdung oder FremdGefährdung naheliegt.
- Wenn die Offenlegung zur Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche erforderlich ist.

7.4 GruppenAngebote

Bei GruppenAngeboten verpflichten sich Teilnehmende, persönliche Informationen anderer Teilnehmender vertraulich zu behandeln.

Die elanzo GmbH kann diese Vertraulichkeit unter Teilnehmenden organisatorisch fördern, aber nicht vollständig garantieren.

8. Disclaimer

8.1 InformationsCharakter

Die Inhalte dieser WebSeite, der Unterlagen und der digitalen Angebote dienen der allgemeinen Information, WissensVermittlung und Orientierung.



Sie stellen keine medizinische Diagnose, keine psychotherapeutische Behandlung, keine ärztliche Beratung, keine Heilbehandlung, keine Rechtsberatung und keine Steuerberatung dar.

8.2 Kein Ersatz für FachAbklärung

Bei körperlichen Beschwerden, psychischen Krisen, anhaltender Überlastung, akuten Beschwerden, medizinischen Fragen oder Unsicherheiten ist eine geeignete FachPerson beizuziehen.

Die Nutzung der Inhalte erfolgt eigenverantwortlich.

8.3 Keine Gewähr für Inhalte

Die elanzo GmbH bemüht sich um sachlich korrekte, verständliche und aktuelle Inhalte.

Eine Gewähr für Vollständigkeit, Richtigkeit, Aktualität oder Eignung für einen bestimmten individuellen Zweck wird nicht übernommen.

8.4 HaftungsBeschränkung

Eine Haftung für Schäden aus der Nutzung der Webseite oder der Inhalte wird ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Vorbehalten bleibt die Haftung für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden sowie für zwingende gesetzliche Ansprüche.

8.5 Externe Links

Für externe Inhalte, auf die verlinkt wird, übernimmt die elanzo GmbH keine Verantwortung. Verantwortlich sind die jeweiligen Betreiber:innen.

9. KI Nutzung

9.1 Einsatz von künstlicher Intelligenz

Die elanzo GmbH kann künstliche Intelligenz zur Unterstützung bei der Erstellung, Strukturierung oder Überarbeitung von Texten, Bildern, Grafiken, ArbeitsMaterialien oder allgemeinen Informationsinhalten verwenden.



Die endgültige Prüfung, Auswahl und Veröffentlichung erfolgt durch die elanzo GmbH.

9.2 Keine automatische EinzelfallEntscheidung

KI Systeme werden nicht eingesetzt, um rechtlich erhebliche Entscheidungen über einzelne Personen automatisiert zu treffen.

Es findet keine automatische Diagnose, keine automatische EignungsBeurteilung und keine automatische BehandlungEmpfehlung statt.

9.3 PersonenDaten und vertrauliche Inhalte

PersonenDaten, HRV MessDaten oder vertrauliche Inhalte werden nicht ohne rechtliche Grundlage, nicht ohne erforderliche Information der betroffenen Person und nicht ohne angemessene SchutzMassnahmen an KI Dienste übermittelt.

Wo KI unterstützte Systeme mit PersonenDaten verwendet werden, erfolgt dies nur mit angemessener Information, rechtlicher Grundlage und SchutzMassnahmen.

9.4 KI generierte Inhalte

KI unterstützte Inhalte können trotz Prüfung Fehler, Auslassungen oder Ungenauigkeiten enthalten.

Sie dienen der allgemeinen Information und ersetzen keine individuelle FachAbklärung.

10. MarkenSchutz und Brand

10.1 Marken und Kennzeichen

Die Bezeichnungen, Marken, Logos, Konzepte und sonstigen Kennzeichen der elanzo GmbH sind geschützt, soweit gesetzliche SchutzRechte bestehen oder geltend gemacht werden können.

Eingetragene Marken können insbesondere beim Eidgenössischen Institut für Geistiges Eigentum recherchiert werden.

10.2 MarkenHinweise

Nach Angaben der elanzo GmbH bestehen insbesondere folgende MarkenHinweise:



- StressGerontologie, MarkenNummer 785'127, publiziert im IGE (Institut für geistiges Eigentum) am 07.04.2022.

10.3 Nutzung durch Dritte

Eine Nutzung von Marken, Logos, geschützten Begriffen, Konzepten oder Unterlagen durch Dritte ist ohne schriftliche Zustimmung der elanzo GmbH nicht zulässig, soweit gesetzliche SchutzRechte bestehen.

11. BildNachweis

11.1 BildQuellen

Auf der WebSeite können Bilder und Grafiken aus folgenden Quellen verwendet werden:

- Eigene Produktionen der elanzo GmbH.
- Lizenzierte StockBilder.
- Bilder aus Plattformen wie Pixabay oder Pexels, sofern die jeweiligen LizenzBedingungen eingehalten werden.
- KI generierte Bilder, sofern deren Nutzung nach den Bedingungen des jeweiligen KI Dienstes zulässig ist.

11.2 Verantwortung für BildRechte

Vor Veröffentlichung eines Bildes wird geprüft, ob die erforderlichen NutzungsRechte bestehen.

Bei Bildern mit erkennbaren Personen wird geprüft, ob eine Einwilligung oder eine andere zulässige Grundlage für die Veröffentlichung besteht.

11.3 KI Bilder

KI generierte Bilder können rechtlich anders behandelt werden als klassische Fotografien oder Illustrationen.

Die elanzo GmbH verwendet KI generierte Bilder nur, wenn deren Nutzung nach den jeweiligen Nutzungsbedingungen zulässig ist und keine erkennbaren Rechte Dritter verletzt werden.



12. Zahlungsverbindung

Die Zahlungsverbindungen werden in den jeweiligen Angeboten, Rechnungen oder Zahlungsinformationen separat bekanntgegeben.

Kontoinhaberin ist, sofern nicht anders angegeben:

elanzo GmbH
Postfach 172
CH-7007 Chur
Schweiz

Zahlungen gelten erst als erfolgt, wenn der Betrag auf dem angegebenen Konto gutgeschrieben wurde.

13. LeitBild

13.1 GrundGedanke

Die elanzo GmbH versteht ihre Arbeit als Wissensvermittlung und Orientierungsarbeit im Bereich StressRegulation, Ressourcen, SelbstVerantwortung und HerzRatenVariabilität (HRV).

Im Zentrum steht nicht die Behandlung von Erkrankungen, sondern das bessere Verständnis von psychobiologischen Zusammenhängen im Alltag.

13.2 Haltung

Menschen geraten nicht nur durch grosse Krisen unter Druck. Häufig entstehen Belastungen dort, wo alltägliche Anforderungen, innere Muster und verfügbare Ressourcen nicht mehr stimmig zusammenwirken.

Die elanzo GmbH möchte solche Zusammenhänge verständlicher machen, damit EnergieRäuber, Regulationsmuster und mögliche Handlungsspielräume klarer sichtbar werden.

13.3 ArbeitsVerständnis

Die Arbeit der elanzo GmbH ersetzt keine Diagnostik, keine Therapie und keine medizinische Behandlung.



Sie bietet eine strukturierte WissensEbene, die helfen kann, eigene Muster differenzierter einzuordnen und selbstverantwortliche Schritte besser zu verstehen.

13.4 Leitsatz

Mehr Klarheit über das eigene Spannungsniveau kann helfen, Alltag, Ressourcen und SelbstRegulation bewusster miteinander zu verbinden.

13.5 Kein ErfolgsVersprechen

Das LeitBild beschreibt eine fachliche Haltung und keine Garantie auf bestimmte Ergebnisse.

Individuelle Veränderungen hängen von vielen Faktoren ab und können nicht versprochen werden.

14. Nutzungsvereinbarung für WebSeite und Inhalte

14.1 Nutzung der WebSeite

Die WebSeite darf nur rechtmässig und im Rahmen dieser Nutzungsvereinbarung verwendet werden.

Eine missbräuchliche Nutzung, technische Störung, automatisierte Auslesung, unbefugte Vervielfältigung oder sonstige rechtswidrige Nutzung ist untersagt.

14.2 Inhalte

Texte, Modelle, Grafiken, Konzepte, ArbeitsKarten, Bilder und digitale Inhalte dürfen ohne schriftliche Zustimmung nicht kopiert, veröffentlicht, bearbeitet, weitergegeben oder kommerziell verwendet werden.

Zulässig ist die private Nutzung im Rahmen des vorgesehenen InformationsZwecks.

14.3 Verfügbarkeit

Die elanzo GmbH bemüht sich um eine angemessene Verfügbarkeit der WebSeite.

Eine jederzeitige Verfügbarkeit wird nicht garantiert.



14.4 Änderungen

Die elanzo GmbH kann Inhalte der WebSeite jederzeit ändern, ergänzen oder entfernen.